

DEHNsupport

- Systemanforderungen für Server- bzw. Mehrplatzinstallationen
- Datensicherung



Systemanforderungen für Server- bzw. Mehrplatzinstallationen

Hinweise zur Installation:

Die DEHNsupport Toolbox kann als Mehrplatzlösung auf einem Server verwendet werden:

Variante 1: Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Netzwerkfreigabe von den Arbeitsplätzen (Aktivierung: Arbeitsplatzabhängige Aktivierung notwendig).

Variante 2: Installation von DEHNsupport Toolbox und Datenbank auf einem Server, Zugriff erfolgt via Terminalserver-Session/RDP (Aktivierung: Entscheidend ist hier nur die Anzahl der Lizenzen und der gleichzeitig in DEHNsupport Toolbox angemeldeten Benutzer).

Hinweis: DEHNsupport wird derzeit ausschließlich mit originalen Microsoft-Terminaldiensten getestet, für Lösungen anderer Hersteller ist DEHNsupport Toolbox bisher nicht offiziell freigegeben.

Unterstützte Server-Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2008®
- Microsoft Windows Server 2008 R2®
- Microsoft Windows Server 2012®
- Microsoft Windows Server 2012 R2®

Natürlich können auch gewöhnliche Desktop-Betriebssysteme verwendet werden (siehe allgemeine Systemanforderungen DEHNsupport Toolbox).

Hardwareanforderungen:

Siehe allgemeine Systemanforderungen DEHNsupport Toolbox.

Diese sollten speziell für Server aber als absolute Minimalanforderungen angesehen werden (bei steigender Anzahl von Clients steigen auch die Anforderungen an den Server).

Bei weiteren Fragen Setzen Sie sich bitte mit unsere Technischen Hotline in Verbindung

Tel. +49 (0)9181 906 1594

Datensicherung

Hinweise zur Datensicherung:

Der Standard-Installationspfad der DEHNsupport Toolbox Software wird bei aktuellen Windows-Versionen folgendermaßen angezeigt.

Installationspfade:

Installationspfad 32-Bit Windows:

C:\Programme\DEHNsupport bzw. C:\Program Files\DEHNsupport

Installationspfad 64-Bit Windows (inzwischen herkömmlich):

C:\Programme (x86)\DEHNsupport bzw. C:\Program Files (x86)\DEHNsupport

Das „xls-Verzeichnis“ kann hier abgerufen werden.

Datenbank-Pfade:

Der Datenbank-Pfad richtet sich danach, ob MySQL (z. B. bei einem Mehrplatzsystem) oder SQLite verwendet wurde.

Dieser kann im Hauptmenü der DEHNsupport Toolbox Software (unter „Datei“ ► „Verbindung“) eingesehen werden.

Pfad zur MySQL-Datei:

C:\MySQL 4.0\data

Pfad zur SQLite-Datei (*.DSDData):

C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\DEHNsupport bzw.

C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Vor dem Kopieren bzw. Einfügen einer MySQL-Datenbank, sollte auf dem betreffenden System der MySQL-Dienst gestoppt werden (via „Systemsteuerung“ ► „Verwaltung“ ► „Dienste“).